

Termini & Condizioni

Le presenti condizioni generali disciplinano i rapporti di vendita tra Tantra Group s.r.l. ,Via Aniello Falcone 394 Napoli 80127,p.iva 07755291213, R.E.A:NA-907170 e l'acquirente, che potrà essere un consumatore o un professionista, di seguito denominato il cliente e/o utente.

Per utente e/o cliente,si fa riferimento alla persona fisica e/o giuridica, situata all'interno dell'U.E.

Per consumatore si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (cfr. art. 3 comma 1 lett. a) del Cod. Cons.

Per professionista si intende la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario (cfr. art. 3, comma 1, lett. c) del Cod. Cons.

1 Modalità di conclusione del contratto

- 1.1. Per procedere all'acquisto il cliente, dopo aver effettuato le procedure di registrazione e/o aver accettato fleggando l'apposita casella Termini e condizioni,costituisce a tutti gli effetti di legge un'offerta vincolante per l'acquisto dei beni e del presente contratto.
- 1.2 Gli ordini possono essere effettuati solo da persone maggiorenni e che non si trovino in condizioni di incapacità legale.
- 1.3 Il cliente acquistando un prodotto della Tantra group accetta tutte le condizioni indicate.
- 1.4 L'Ordine non è vincolante per la società Tantra Group che, fermo quanto precisato ,potrà a sua discrezione non evadere l'ordine senza alcun obbligo verso il cliente.
- 1.5 Fermo quanto descritto nel presente contratto la società Tantra Group si riserva di cambiare le presenti condizioni senza avvisare il cliente.

2. Pagamenti

- La società Tantra Group accetta le seguenti modalità di pagamento:
- 2.1 Bonifico Bancario
- 2.2 PayPal: Per i pagamenti tramite PayPal (www.paypal.com), si rimanda alle condizioni e termini d'uso dei servizi PayPal. I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con il Sito.
- 2.3 Klarna:Pagamento in 3 rate senza interessi ,utilizzando la carta di credito,purche' il cliente rispetti i requisiti di Klarna (<https://www.klarna.com>)
- 2.4 Carta di Credito:Pagamento con Visa,Mastercard,Amercan Express, attraverso il circuito Nexi.
- 2.5 Tantra Group emettera' il rimborso entro 30 gg attraverso lo stesso circuito di pagamento scelto dal cliente

3 Fatturazione

- 3.1 Tantra Group , emettera' fattura al cliente,solo nel caso in cui:

Il cliente abbia fatto espressa richiesta in fase di acquisto e non successivamente , abbia fornito tutti i dati (nome,cognome,indirizzo di residenza,citta,cap e codice fiscale)per la relativa emissione.

- 3.2 Se il cliente non dovesse richiedere la fattura ,al momento dell'acquisto e/o non abbia fornito tutti i dati per la relativa emissione ,Tantra Group non emetterà fattura,come previsto dall' Art. 22, DPR 633/72
- 3.3 Tantra Group invierà fattura elettronicamente entro 10 gg al cassetto fiscale

4. Prezzi

- 4.1 I prezzi pubblicati sono espressi in valuta "Euro" e comprensivi di iva (regime del paese nel quale viene venduto il bene)e spese di spedizione
- 4.2 I prezzi possono subire delle variazioni in correlazione di promozioni, strategie commerciali o di aumenti dovuti all'inflazione e al prezzo maggiorato di materie prime e fornitori.
- 4.3 L'importo che l'acquirente dovrà corrispondere sarà quello visualizzato al momento della conferma del proprio acquisto.

5. Termini e Modalità di Consegna

- 5.1 Tantra group spedisce l'ordine in 5-7 gg lavorativi dalla data di conferma dell'ordine.
- 5.2 I Tempi di consegna sono generalmente di 10-15 gg lavorativi, da calcolarsi dalla data di affido al corriere
- 5.3 Le tempistiche di consegna dipendono dal corriere operante e sono del tutto indicativi,pertanto Tantra Group non sarà responsabile di eventuali ritardi.
- 5.4 I tempi di consegna possono variare notevolmente anche a seconda della zona di riferimento,isole e/o zone non servite tutti i giorni dal corriere ,eventuali scioperi e/o proteste,e/o altri imprevisti non dovuti dal corriere.
- 5.5 Il corriere solitamente non consegna ne giorni Sabato e Domenica e festivi(giorni rossi di calendario).
- 5.6 Il corriere consegnerà la merce al nominativo,indirizzo,civico,città', indicati dal cliente in fase di acquisto.
- 5.7 Il cliente è tenuto a visionare l'andamento della spedizione attraverso il sito del corriere,utilizzando il numero di spedizione fornito dalla Tantra Group,in modo da facilitare la ricezione dell'ordine.
- 5.8 La consegna è prevista solo al piano stradale ed eventuali preavvisi telefonici sono a discrezione del corriere.
- 5.9 Nel caso in cui il corriere non dovesse trovare il cliente al momento della consegna e/o non riesca a contattare il cliente, la merce verrà messa in giacenza nei magazzini del corriere.
- 5.10 Eventuali modifiche effettuate dal cliente e/o accordi tra il cliente e il corriere escludono la Tantra Group da ogni responsabilità e problematica derivate da essi
- 5.11 Il cliente dovrà controllare ed accettare al momento della consegna solo colli integri firmando sempre con riserva di controllo.
- 5.12 Se il prodotto acquistato si presenta danneggiato alla consegna, il cliente dovrà rifiutare la merce.

- 5.13 Qualora non sia stata effettuata tale procedura il cliente sarà il solo ed unico responsabile di eventuali difformità e/o rotture con piena decadenza di qualsiasi diritto da parte del cliente.
- 5.14 Tutti i beni sono spediti imbustati ,arrotolati e/o piegati sottovuoto da appositi macchinari ,inseriti in un cartone in modo da preservare l'integrità dello stesso.

6. Ordine e Prodotti

- 6.1 Tutti i beni sono spediti imbustati ,arrotolati e/o piegati sottovuoto da appositi macchinari ,inseriti in un cartone in modo da preservare l'integrità dello stesso.
- 6.2 Tutti i prodotti e/o le misure vendute dalla Tantra Group ,scelti dal cliente in fase di acquisto saranno ,beni confezionati su misura o chiaramente realizzati appositamente in base alla scelta del cliente e quindi saranno beni personalizzati.
- 6.3 Tantra Group considerata situazione globale di carenza di materie prime ,si riserva la facoltà di modificare il prodotto anche successivamente l'acquisto, senza darne preventiva comunicazione al cliente.
- 6.4 Eventuali modifiche potranno riguardare la sagomatura delle lastre, il numero di strati ,i colori,tessuto.
- 6.5 Eventuali variazioni,però,non pregiudicheranno, la consistenza , l'altezza del prodotto finito,e l'utilizzo del prodotto al quale è destinato

7. Garanzia

- 7.1 I prodotti venduti sono coperti dalla garanzia del produttore per i difetti di conformità, della durata di 12 mesi in caso il cliente sia un "professionista" e della durata di 24 mesi in caso il cliente sia un "consumatore", tale termine inizia a decorrere dalla data di consegna della merce.
- 7.2 Tutti i prodotti dovranno essere aperti dall'imballo originale(imballo sottovuoto) entro e non oltre 15 gg dalla data di ricezione del prodotto,decorso tale termine i prodotti non saranno più coperti da garanzia per eventuali difformità riscontrate al momento dell'apertura.
- 7.3 Eventuali difformità dovranno essere comunicate in modo chiaro con descrizione e foto entro e non oltre 3 gg dall'apertura del prodotto, diversamente vi sarà piena decadenza di qualsiasi diritto da parte del cliente
- 7.4 La garanzia non si applica nei casi di avvallamenti delle superfici utilizzate inferiori a 20 mm, in quanto tali valori vengono considerati fisiologici.
- 7.5 Una tolleranza di $\pm 10\%$ sulle misure, dovuta all'assemblaggio di componenti elastici, è da ritenersi normale e non costituisce difetto.
- 7.6 La garanzia,altresì,non copre:

la formazione di pilling,sfilacciamenti ,strappi di tessuto ,tagli,incisioni ,danni casuati da urti ,danni da trasporto ,conseguenti o causali,dalla normale usura,macchie organiche,da una non corretta manutenzione, dalla mancata osservanza delle istruzioni d'uso e manutenzione ,la negligenza e trascuratezza nell'utilizzo ed ambiente al quale è destinato il prodotto e circostanze che comunque non possono essere imputabili a difetti di fabbricazione e/o di conformità ,che non pregiudica l'utilizzo del bene al quale è destinato

- 7.7 Il cliente non è autorizzato in alcun modo a manipolare, modificare o effettuare altre manovre sul prodotto, senza l'espresso consenso della Tantra Group, piena l'immediata decadenza della garanzia e di qualsiasi diritto da parte del cliente
- 7.8 Per eccepire la garanzia, il prodotto dovrà essere completo in tutte le sue parti compreso l'imballo originale.
- 7.9 Il cliente è tenuto ad inviare, i dati dell'ordine, una descrizione dettagliata, foto di eventuali difformità entro e non oltre 5 giorni dalla scoperta a mezzo email ad: assistenza.tantragroup@gmail.com, diversamente vi sarà piena decadenza della garanzia.
- 7.10 Analizzata la documentazione, Tantra Group avrà la facoltà di richiedere eventuale documentazione aggiuntiva, il cliente dovrà inviare quanto richiesto entro e non oltre 3 gg. Verificata la documentazione completa Tantra Group darà una risposta entro 10 gg lavorativi al cliente
- 7.11 Il cliente invierà a sua cura e spese, il prodotto per riparazione del medesimo.
- 7.12 Tantra Group una volta ricevuto il prodotto, verificherà entro 30 gg lavorativi se eventuali difformità risultano coperte da garanzia.
- 7.13 Se la problematica dovesse rientrare nella garanzia, Tantra Group procederà alla riparazione delle parti, ove non fosse possibile riparare le parti del prodotto, la società Tantra Group provvederà alla sostituzione con un prodotto equivalente e/o superiore.
- 7.14 Se il prodotto non dovesse rientrare nei casi di copertura della garanzia, il cliente avrà 10 gg lavorativi dalla comunicazione di Tantra Group per ritirare il prodotto, qualora il prodotto non venga ritirato nel suddetto termine, Tantra Group procederà allo smaltimento dello stesso, ed eventuali costi saranno addebitati al cliente.

8. Consigli e uso di manutenzione

Tantra Group consiglia:

- Di attendere almeno 12/48 ore dall'apertura del prodotto, di farlo riposare per una ripresa ottimale e prima del primo utilizzo
- Si consiglia di attendere almeno 15/20 gg di utilizzo per abituarsi al prodotto
- Utilizzare fodere coprimaterasso
- Ruotare il prodotto (testa-piedi, sotto-sopra) almeno una volta alla settimana, areare il prodotto periodicamente, tenendolo all'area aperta per qualche ora, senza esporlo al sole.
- Evitare di saltare sul prodotto poiché potrebbe danneggiarlo irreparabilmente
- Evitare di sedersi e/o dormire nella parte finale dei 4 lati del prodotto
- Non utilizzare solventi o sostanze chimiche qualora il prodotto dovesse macchiarsi
- Non bagnare il prodotto con liquidi di qualsiasi natura, poiché comprometterebbe la consistenza e salubrità
- Per macchie di natura organica, si consiglia di cambiare il prodotto.
- Evitare l'utilizzo del ferro da stiro e dell'asciugacapelli e di qualsiasi altra fonte di calore sul tessuto e/o struttura interna

- Eventuali sterilizzazioni atte ad “igienizzare” il problema non risolvono il problema degli acari ma ne pregiudicano la consistenza e la durata del prodotto.
- Eventuali usi di termocoperte ,possono pregiudicare la consistenza e la durata del prodotto.
- Si consiglia di spazzolare delicatamente o utilizzare aspiratori a bassa potenza per rimuovere la polvere.
- Utilizzare il prodotto su una base adeguata,una base inadeguata può compromettere in modo grave la struttura del prodotto e le sue prestazioni, pertanto:
- Per i materassi la base deve essere elastica ma non eccessivamente cedevole,dovra' essere utilizzata una rete a doghe, la base deve essere di dimensioni uguali o maggiori delle dimensioni del prodotto.
- Il prodotto devra' avere supporti senza longheroni sopraelevati rispetto al piano delle doghe.
- Il prdotodotto devra' essere usato su una base aerata,la quale devra' garantire una corretta areazione.
- La larghezza delle doghe non devra' essere superare a 5 cm, le doghe dovranno essere disposte in maniera uniforme per tutta la dimensione della base.
- In caso di utilizzo di vecchie basi e/o basi con tavole è necessario verificarne l'idoneità con il rivenditore.
- Non piegare e non arrotolare o legare strettamente il prodotto ,poiche', queste azioni potrebbero danneggiare irreparabilmente il prodotto.
- Per lo smaltimento del prodotto si consiglia di chiedere al comune di residenza

9. Recesso

- 9.1 Al cliente decade la possibilita' di esercitare il diritto di recesso,come previsto dlgs 206/2005 ,art 59 :La fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.La fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.Per mancanza della condizione essenziale di integrità del prodotto,mancanza di imballo originale e tutto quanto inviato al cliente.Come anche previsto dalla direttiva DIRETTIVA 2011/83/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 25 ottobre 2011 ,ART.16
- 9.2 Il cliente non potra' rendere i beni in modo parziale rispetto al bene acquisto.
- 9.3 Tantra Group dara' la possibilita al cliente di rendere il bene acquistato ,sempre se il cliente abbia inviato una richiesta entro 14 gg dalla data in cui ha ricevuto il bene ,all'indirizzo email assistenza.tantragroup@gmail.com (Se il cliente ha acquistato un bene attraverso un portale non di proprietà della Tantra group, il cliente devra' necessariamente inviare la richiesta anche attraverso il portale dal quale ha acquistato).Nella richiesta il cliente devra' : specificare in chiaro la motivazione del reso, nome e cognome ,numero di ordine e foto del prodotto, il tutto da inviare, entro e non oltre 3 gg dalla richiesta, ad assistenza.tantragroup@gmail.com ,diversamente la pratica sara' chiusa in automatico, senza possibiita' di riapertura

- 9.4 Tantra Group analizzata la documentazione avrà in ogni caso la facoltà di decidere se vi sono i presupposti per accettare la richiesta del cliente ,ne darà comunicazione al cliente entro 7 gg.
- 9.5 Ad eventuale accettazione di restituzione,il cliente dovrà restituire entro 14 gg il bene alla Tantra Group
- 9.6 Il cliente dovrà restituire il bene acquistato integro e corredato dell'imballo originale, completo in tutte le sue parti, facendo attenzione a non strappare le etichette e a non sporcare la merce, ossia dovrà essere nello stesso modo del momento della ricezione, il collo non dovrà essere piegato/arrotolato e/o legato strettamente, dovrà essere messo in una busta e poi in un cartone , dovrà essere nella forma dopo l'apertura dall'imballo della confezione originale
- 9.7 I costi di imballaggio per la restituzione del bene e la scelta del corriere ,saranno a cura e spese del cliente, il quale dovrà inviare il bene alla Tantra Group ,senza indebito ritardo ,entro e non oltre 14 giorni dalla data della richiesta di recesso/reso.
Indirizzo di reso: Tantra Group , Via consortile asi , Vega 5 , cap 81032 Teverola(CE).
Il cliente dovrà inviare nome, cognome ,numero di ordine ,foto del bene imballato, nome del corriere, numero di spedizione ad: assistenza.tantragroup@gmail.com .
Se il cliente non dovesse inviare quanto descritto, entro 2 giorni dal ritiro del bene da parte del corriere , la pratica sarà chiusa senza possibilità di riapertura, ed il bene sarà respinto dal magazzino della Tantra Group.
- 9.8 Se il cliente sceglie di utilizzare il corriere della Tantra Group dovrà seguire le istruzioni di reso che gli saranno fornite.Si specifica che la Tantra Group potrà rifiutare di mettere a disposizione il proprio corriere.
- 9.9 I costi del corriere per ogni singolo collo sono:

Sul territorio italiano

Euro 189,00 per i materassi con misure da 140×190 a 180×200

Euro 149,00 per i materassi con misure da 80×190 a 120×200

Euro 109,00 per tutte le misure di topper

Euro 59,00 per i guanciali

Sul territorio Europeo:

Euro 239,00 per i materassi con misure da 140×190 a 180×200

Euro 189,00 per i materassi con misure da 80×190 a 120×200

Euro 139,00 per tutte le misure di topper

Euro 69,00 per i guanciali

- 9.10 Tali somme saranno detratte dal pagamento del rimborso,ed applicate anche se il cliente in fase di consegna dovesse avere un ripensamento e rifiutare la merce.

10 Legge applicabile – Foro competente

- 10.1 Le presenti Condizioni generali di contratto sono regolate esclusivamente dalla Legge Italiana

- 10.2. Ogni controversia – nessuna eccettuata e/o esclusa – relativa alla interpretazione esecuzione anche parziale delle presenti condizioni, sarà competenza esclusiva del Tribunale di Napoli.
- 10.3. Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore (ovvero una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, eventualmente svolta – cfr. art. 3 D. Lgs. 206/2005 -) (e successive modifiche) sarà competente il tribunale di Napoli.

10.4. Il cliente acquistando un prodotto della Tantra group accetta tutte le condizioni indicate