
Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

Mit dem Aufruf oder der Benutzung unserer Website und unseren Dienstleistungen erkennen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

§1. Geltungsbereich, Vertragspartner, Vertragssprache

(1) Vertragspartner im Rahmen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Vente-unique.ch (www.vente-unique.ch) und der Kunde (im Folgenden "Kunde" bezeichnet).

(2) Alle Lieferungen und Leistungen, die Vente-unique.ch für Kunden erbringt, erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

(3) Abweichende oder ergänzende Regelungen werden nicht anerkannt. Andere als die hierin enthaltenen Regelungen werden nur mit ausdrücklicher Vereinbarung eines zur Geschäftsführung berechtigten Vertreters von Vente-unique.ch und dem jeweiligen Kunden wirksam.

(4) Sie haben die Möglichkeit, den Kaufvertrag in deutscher oder französischer Sprache abzuschließen

§2. Vertragsabschluss

(1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop von Vente-unique.ch stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

(2) Durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschicken" gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenden Waren und Dienstleistungen ab.

(3) Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail.

(4) Mit Absendung der Bestellung an Vente-unique.ch versichert der Kunde unbeschränkt geschäftsfähig zu sein.

5) Sollte die Auftragsbestätigung oder eine sonstige rechtsverbindliche Erklärung von Vente-unique.ch Schreib- oder Druckfehler beinhalten oder sollten der Preisfestlegung Übermittlungsfehler zugrunde liegen ist Vente-unique.ch berechtigt die Erklärung wegen Irrtums anzufechten, wobei die Beweislast bzgl. des Irrtums bei Vente-unique.ch liegt. Evtl. erhaltene Zahlungen werden in diesem Falle unverzüglich erstattet.

§3. Preise und Versandkosten

(1) Alle genannten Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer ohne Versandkosten. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung.

(2) Die Lieferung unserer Artikel erfolgt nur in die Schweiz. Die Versandkosten werden gesondert berechnet. Die Höhe der Versandkosten wird dem Kunden im Bestellformular angezeigt und ist vom Kunden zu tragen. Bei Lieferung unserer Produkte fallen keine weiteren Zölle, Steuern und Gebühren an.

(3) Ist der Kunde nach Liefervereinbarung mit dem von Vente-unique.ch beauftragten Spediteur nicht anzutreffen oder passt die vom Kunden bestellte Ware nicht durch die Tür oder das Treppenhaus, trägt der Kunde die Kosten bei einer wiederholt erfolglosen Anlieferung. Dies gilt ausschließlich für Ware, die durch einen Spediteur geliefert wird.

(4) Vente-unique.com bietet einen Aufbauservice an. Die Kosten für diesen Service kommen zum Produktpreis und den Lieferkosten hinzu und werden im Warenkorb separat ausgewiesen. Die Folgemontage der Möbel (Elektrischer Anschluss, Wandbefestigung etc.) ist nicht inbegriffen.

[§4. Zahlungsbedingungen / Rücktrittsvorbehalt](#)

(1) Die zum Zeitpunkt der Bestellung angebotenen Zahlungsarten werden dem Kunden im Bezahlprozess angezeigt. Vente-unique.ch behält sich vor je nach Gegebenheit Zahlungsarten zu deaktivieren, bzw. weitere Zahlungsarten hinzuzufügen.

(2) Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar bei Abgabe der Bestellung des Kunden über die Website von Vente-unique.ch fällig. Alle Zahlungen erfolgen rein netto, ohne Skonti und ohne sonstige Abzüge.

(3) Sollte die Abbuchung Ihrer Anzahlung zum angegebenen Datum nicht erfolgen können, so ist die Gesamtsumme der Rechnung sofort fällig.

(4) Bei Kauf auf Rechnung gelten zusätzlich die AGB von Cembra Pay. Sie finden diese unter folgendem Link: <https://cembrapay.ch/de/terms/CP/>

Bei der Ratenzahlung in 3 Monatsraten gelten ebenfalls zusätzlich die AGB von Cembra Pay, die Sie unter folgendem Link konsultieren können: <https://cembrapay.ch/de/terms/CP/>

(5) Zahlung per Kreditkarte in 3 Raten

- die erste ist am Tag der Bestellung,
- die zweite einen Monat später,
- die letzte 60 Tage nach Bestelleingang fällig.

Klicken Sie einfach auf "Zahlung in 3 Raten", um die Zahlung per Kreditkarte in 3 Raten auszuwählen. Diese Zahlungsart ist bei Bestellungen mit einem Rechnungsbetrag ab CHF 300 und bis CHF 2'000 inklusive Lieferkosten verfügbar.

Die Bedingungen der Zahlung in 3 Raten werden Ihnen in einem neuen Fenster angezeigt, sobald Sie die Zahlungsart bestätigt haben.

Die Zahlung per Rechnung steht für Bestellungen mit Direktabholung in einer Abholstation nicht zur Verfügung.

[§5. Versandbedingungen, Warenverfügbarkeit](#)

(1) Die Lieferung erfolgt durch Sendung ab Lager an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse

und nur innerhalb der Schweiz.

(2) Die Verfügbarkeit der Waren und deren Versandzeitpunkt variiert und werden auf der jeweiligen Produktseite im Vente-unique.ch Online-Shop angezeigt und im Bestellprozess bestätigt. Jede Lieferung steht unter dem Vorbehalt, dass Vente-unique.ch selbst rechtzeitig und ordnungsgemäß beliefert wird; es gelten die folgenden Absätze.

(3) Die Lieferungen erfolgen stets solange der Vorrat reicht. Sollte ein vom Kunden bestelltes Produkt wider Erwarten trotz rechtzeitiger Disposition aus von Vente-unique.ch nicht zu vertretenden Gründen nicht verfügbar sein, kann Vente-unique.ch dem Kunden anstatt des bestellten Produkts ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt anbieten, zu dessen Abnahme dieser nicht verpflichtet ist oder vom Vertrag zurücktreten. Hierbei wird Vente-unique.ch den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und dem Kunden im Falle des Rücktritts etwa bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

(4) Soweit Vente-unique.ch, aus Gründen, die sie zu vertreten hat, in Lieferverzug gerät oder eine Lieferung unmöglich wird, und dies nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, wird die Haftung für Schäden ausgeschlossen. Weitergehende Ansprüche des Kunden bleiben vorbehalten.

(5) Beruhen Verzögerungen der Lieferung auf Gründen, die Vente-unique.ch nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, u. a.) wird die Frist angemessen verlängert. Der Kunde wird hiervon unverzüglich unterrichtet.

(6) Die Lieferung erfolgt gegen eine Versandkostenpauschale (Versand und Verpackung) (§ 3 Abs. 2), deren genauer Betrag für jeden Artikel gesondert berechnet und angezeigt wird.

(7) Vente-unique.ch bestimmt für jeden Artikel eine entsprechende Versandart, die sich in den jeweiligen Leistungen unterscheidet. Genaue Informationen zu den verschiedenen Versandarten finden Sie auf der Vente-unique.ch-Internetseite im Bereich Versand.

(8) Bei nicht paketversandfähiger und sperriger Ware (z.B. Polstermöbel) erfolgt die Auslieferung in der Regel per Spedition. Ein Liefertermin vom Spediteur ausgehend telefonisch oder per Postkarte mit dem Kunden vereinbart.

(9) Ist der Kunde nach Liefervereinbarung mit dem von Vente-unique.ch beauftragten Spediteur nicht anzutreffen oder passt die vom Kunden bestellte Ware nicht durch die Tür oder das Treppenhaus, trägt der Kunde die Kosten bei einer wiederholt erfolglosen Anlieferung.

(10) Der Kunde kann für bestimmte Produkte die Abholung aus einer der 11 Filialen des Unternehmens Planzer auswählen. Der Kunde wird von der Filiale Planzer über die Verfügbarkeit seiner Bestellung telefonisch benachrichtigt. Der Kunde hat anschließend 10 Werktage (Ferienzeit ausgenommen) lang Zeit, um seine Bestellung abzuholen. Der Kunde muss bei der Abholung seinen Ausweis und seine Bestellnummer vorweisen können. Bei der Abholung werden die Produkte lediglich an den Kunden übergeben. Der Kunde muss seine Bestellung mit eigenen Mitteln verladen und transportieren. Die Öffnungszeiten können je nach Abholstation variieren. Der Kunde kann sich bei Auswahl der Abholstation über die Öffnungszeiten informieren, da diese auf der Karte angegeben werden.

§6. Transportschäden

Werden Produkte und Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, muss der Kunde diese **auf dem Lieferschein bemängeln und den Lieferschein unterschreiben**. Weiterhin muss der Kunde in kürzester Zeit mit Vente-unique.ch per Telefon Kontakt aufnehmen, um Vente-

unique.ch von dem Vorfall in Kenntnis zu setzen. Der Kunde hilft hierbei dem Sachverhalt ohne längere Verzögerung aufzuklären und bei der Durchsetzung der Ansprüche von Vente-unique.ch gegen Frachtführer und Spediteuren. Die Versäumung der Reklamation oder der Kontaktaufnahme zu Vente-unique.ch hat für den Kunden und dessen Rechte, insbesondere Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen.

§7. Eigentumsvorbehalt

(1) Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Vente-unique.ch.

(2) Vor Eigentumsübertragung ist eine Weiterveräußerung, Vermietung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung, sonstige Verfügung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von Vente-unique.ch nicht zulässig.

§8. Beschaffenheit, Sachmängelgewährleistung, Verjährung

(1) Für die Beschaffenheit und / oder die Ausstattung der bestellten Ware ist ausschließlich die Darstellungen auf den Internetseiten im Vente-unique.ch Online-Shop maßgeblich. Informationen und Abbildungen, die sonst im Rahmen des Online-Shops von Vente-unique.ch angegeben werden (z.B. Vente-unique.ch Blog), sind für den Kaufvertrag unbeachtlich.

(2) Die Ansprüche des Kunden gegen Vente-unique.ch bei Mängeln richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen innerhalb der gesetzlichen Fristen, soweit sich nicht durch nachstehende Regelungen Abweichungen ergeben.

(3) Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden, bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, wie z.B.: Schäden, die beim Kunden durch natürliche Beschmutzung, Abnutzung, Feuchtigkeit, starke Erwärmung der Räume, intensive Bestrahlung mit Sonnen- oder Kunstlicht, sonstige Temperatur- oder Witterungseinflüsse, begründen keinen Anspruch gegen Vente-unique.ch.

(4) Vente-unique.ch kann die Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden bleibt.

(5) Bei Kauf einer gebrauchten Sache verjähren die Ansprüche des Kunden bei Mängeln mit Ablauf von einem Jahr ab Erhalt der Ware.

(6) Ist der Kunde Unternehmer und erfolgt die bestellte Leistung für seinen Gewerbebetrieb, so verjähren seine Ansprüche bei Mängeln mit Ablauf von einem Jahr ab Erhalt der Ware.

§9. Haftung, Haftungsausschluss

(1) Vente-unique.ch hat nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten.

(2) Soweit eine zurechenbare Pflichtverletzung auf einfacher Fahrlässigkeit beruht und eine wesentliche Vertragspflicht schuldhaft verletzt ist, ist die Schadensersatzhaftung von Vente-unique.ch auf den vorhersehbaren Schaden, der typischerweise in vergleichbaren Fällen eintritt, beschränkt. Für den Fall der Tötung, der Verletzung der Gesundheit oder des Körpers haftet Vente-unique.ch nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

§10. Widerrufsbelehrung

Der Kunde hat nach Erhalt des Artikels 30 Tage Zeit um diesen (inklusive Kopie der Rechnung) an unser schweizerisches Lager zurückzusenden. Er trägt die Rücksendekosten.

[§11. Aufrechnungsverbot](#)

(1) Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Ansprüchen gegen Zahlungsansprüche von Vente-unique.ch aufzurechnen, es sei denn, die Forderungen des Kunden sind unstreitig oder rechtskräftig festgestellt.

(2) Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungsansprüchen von Vente-unique.ch Rechte auf Zurückbehaltung - auch aus Mangelrügen - entgegenzuhalten, es sei denn, sie resultieren aus demselben Vertragsverhältnis.

[§12. Teilnahmebedingungen Empfehlungsprogramm](#)

Es gelten die aktuell gültigen Teilnahmebedingungen für die Teilnahme am Vente-unique.ch Empfehlungsprogramm.

[§13. Datenschutz](#)

Vente-unique.ch behandelt alle personenbezogenen Daten grundsätzlich vertraulich gemäß den Schweizer Daten Bestimmungen zum Datenschutz.

Vente-unique.ch behält sich das Recht vor, Informationen die zu einer Verbesserung der Seite, sowie einer Verbesserung des Services dienen, zu nutzen.

[§14. - Geltendes Recht](#)

Für den Abschluss und die Abwicklung sämtlicher Verträge gilt das Schweizer Rechtssystem.

[§15. - Gerichtsstand](#)

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und Vente-unique.ch der Sitz von Vente-unique.ch.

[§16. - Unwirksame Klauseln \(Salvatorische Klausel\)](#)

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

[§17. - Bedingungen für die Teilnahme am Treueprogramm Very-unique.](#)

Gegenstand dieses Artikels ist die kostenlose Teilnahme des Kunden am Treueprogramm Very-unique auf der Website. Das Treueprogramm Very-unique steht dem Kunden unter den nachfolgend definierten Bedingungen zur Verfügung.

17.1 - Bedingungen für die Teilnahme im Treueprogramm Very-unique

Die Teilnahme am Treueprogramm Very-unique ist personengebunden, streng persönlich und auf volljährige Personen mit Wohnsitz in der Schweiz beschränkt.

Vente-unique.ch akzeptiert nur eine Teilnahme am Treueprogramm Very-unique pro Kundenkonto (gleicher Name, Vorname, gleiche Anschrift und E-Mail-Adresse). Eine Person kann nicht mehrere Kundenkonten einrichten, um von den Vorteilen des Treueprogramms Very-unique zu profitieren. Vente-unique.ch behält sich das Recht vor, jederzeit alle Dokumente anzufordern, die die Identität der Person belegen, die am Treueprogramm Very-unique teilnimmt oder daran teilnehmen möchte.

Der Kunde kann die Informationen zu seinem Treueprogramm einsehen, indem er sich in sein Kundenkonto einloggt und auf die Registerkarte „Treueprogramm Very-unique“ klickt. Es obliegt dem Kunden, die ihn betreffenden persönlichen Daten in seinem Kundenkonto auf dem aktuellen Stand zu halten, indem er Aktualisierungen auf der Website vornimmt.

17.2 - Angebote und Vorteile des Treueprogramms Very-unique

Jede Teilnahme am Treueprogramm Very-unique unterliegt den für die Website geltenden Bedingungen und Vorteilen. Das Treueprogramm Very-unique ermöglicht es dem Kunden, von den folgenden Vorteilen zu profitieren:

-

Pool berechnet in CHF-Punkten: Die Vorteile des Treueprogramms Very-unique, die den Kunden gewährt werden, sind an den Kauf von Produkten auf der Website gebunden. Im Rahmen des Treueprogramms Very-unique kann der Kunde für jede Bestellung von Produkten auf der Website CHF-Punkte sammeln. Das Sammeln beginnt ab dem ersten ausgegebenen CHF. Zum Beispiel: Ab dem 26/02/2026 gilt, für CHF 1, der auf der Website ausgegeben wird, werden CHF 0.04 gesammelt; oder für CHF 100, die in einem oder mehreren Schritten ausgegeben werden, werden CHF 4 gesammelt. Für Bestellungen, die vor diesem Datum aufgegeben wurden, wurden für CHF 1 auf der Website ausgegebenen CHF 0.02 gesammelt. Nur bestätigte und nicht stornierte Bestellungen berechtigen zum Sammeln von CHF-Punkten.

Darüber hinaus kann der Kunde zusätzliche CHF-Punkte durch zusätzliche Sammelmechanismen erhalten. In diesem Zusammenhang können CHF-Punkte insbesondere anlässlich des Geburtstags des Kunden oder beim Ausfüllen eines Fragebogens zur Kundenzufriedenheit „Kundenbewertungen“ gutgeschrieben werden. Diese CHF-Punkte werden dem bereits auf dem Pool des Kunden gutgeschriebenen Guthaben hinzugefügt.

Der Kunde kann den Saldo seiner CHF-Punkte einsehen, indem er sich in sein Kundenkonto einloggt und auf die Registerkarte „Treueprogramm Very-unique“ klickt.

Die CHF-Punkte haben eine Gültigkeitsdauer von zwölf Monaten ab dem Datum des Beitritts zum Treueprogramm Very-unique, um vom Kunden in Einkaufsgutscheine umgewandelt zu werden.

Wenn jedoch während des Zeitraums von zwölf Monaten CHF-Punkte auf dem Pool des Kunden gutgeschrieben werden, sei es infolge einer neuen Bestellung oder im Rahmen zusätzlicher Sammelmechanismen, wird die Gültigkeitsdauer aller CHF-Punkte auf dem Pool um einen neuen Zeitraum von 360 bis 365 Tagen ab dem Datum der letzten CHF-Punkte-Gutschrift verlängert.

Folglich wird die Gültigkeitsdauer des Pools des Kunden bei jeder neuen Hinzufügung von CHF-Punkten verlängert. In jedem Fall wird der Kunde über sein CHF-Punkte-Guthaben und das Ablaufdatum seines Pools in seinem Kundenkonto informiert.

Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer des Pools verfällt das nicht in Einkaufsgutscheine umgewandelte CHF-Punkte-Guthaben automatisch. Der Kunde kann diesbezüglich keine Rechtsmittel gegen Vente-unique.ch einlegen.

Sobald der Kunde die CHF-Punkte in einen Einkaufsgutschein umwandelt, kann der erhaltene Gutschein bei einem zukünftigen Produktkauf auf der Website eingelöst werden. Er gilt nur für die von Vente-unique.ch auf der Website verkauften Produkte (ohne Steuern und Versandkosten). Der Gutschein kann daher nicht mit dem Kauf von Produkten verrechnet werden, die Verkäufer auf dem Marktplatz anbieten. Die Gültigkeitsdauer des Einkaufsgutscheins beträgt einen Monat ab seinem Ausstellungsdatum.

- Exklusiver Vorabzugang zu bestimmten Sonderangeboten. Das bedeutet, dass ausschließlich Mitglieder des Treueprogramms Very-unique ausgewählte Produkte zu reduzierten Preisen kaufen können, und zwar mindestens einige Stunden, bevor dieselben reduzierten Preise allen Besuchern der Website angeboten werden.
- Exklusive Very-unique-Tage (exklusive Aktionen und Vorteile nur für Mitglieder).

Vente-unique.ch behält sich das Recht vor, die Teilnahme des Kunden am Treueprogramm Very-unique auszusetzen oder sein Treuekonto endgültig zu deaktivieren und gegebenenfalls die damit verbundenen Vorteile zu annullieren, falls der Kunde das Treueprogramm Very-unique missbräuchlich nutzt.

17.3 - Änderung der Bedingungen und Vorteile des Treueprogramms Very-unique

Vente-unique.ch behält sich das Recht vor, die Bedingungen und Vorteile des Treueprogramms Very-unique jederzeit zu ändern. Insbesondere können der Wert der Punkte, der nach Ermessen von Vente-unique.ch festgelegt wird, sowie die im Rahmen des Treueprogramms Very-unique gewährten Vorteile variieren.

17.4 - Personenbezogene Daten

Die Verarbeitung der persönlichen Daten des Kunden erfolgt gemäß dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und der Europäischen Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz personenbezogener Daten (DSGVO).

Datenempfänger: Die im Rahmen des Treueprogramms Very-unique gesammelten Daten sind für die Gesellschaft Vente-unique.ch und die von ihr kontrollierten, sie kontrollierenden oder mit ihr unter gemeinsamer Kontrolle stehenden Wirtschaftseinheiten bestimmt. Die auf der Website gesammelten Daten können zum Zweck der Leistungserbringung an dritte Subunternehmer weitergegeben werden.

Gesammelte Daten: Die folgenden Informationen sind für die Teilnahme am Treueprogramm Vente-unique.ch notwendig: Name, Vorname, Postanschrift, E-Mail. Die Telefonnummer wird optional vom Kunden erbeten, um ihm Informationen zu seinem Treueprogramm mitzuteilen. Werden die obligatorischen Daten nicht angegeben, kann der Kunde nicht am Treueprogramm Very-unique teilnehmen und nicht von den Angeboten und Vorteilen von Vente-unique.ch profitieren.

Mittel zur Datenerhebung: Der Kunde stellt die für die Teilnahme am Treueprogramm Very-unique erforderlichen personenbezogenen Daten schriftlich auf der Website zur Verfügung.

Zweckbestimmung: Vente-unique.ch speichert Informationen über die Kaufhistorie des Kunden für die in der Datenschutzrichtlinie genannte Dauer. Diese Speicherung ist notwendig, um die Berechtigung des Kunden zur Inanspruchnahme der verschiedenen Vorteile des Treueprogramms Very-unique zu verwalten und dessen ordnungsgemäße Durchführung zu gewährleisten. Darüber hinaus werden diese Informationen dafür verwendet, dem Kunden Angebote, Nachrichten oder Werbung zuzusenden, die auf seine früheren Einkäufe und/oder Interessen abgestimmt sind.

Speicherdauer: Die Kundendaten werden von Vente-unique.ch für eine Dauer von fünf (5) Jahren gespeichert.

Recht auf Zugang, Berichtigung, Übertragbarkeit und Löschung: Der Kunde hat das Recht auf Zugang zu sowie auf Berichtigung, Übertragbarkeit und Löschung der ihn betreffenden Daten. Dieses Recht kann unter der E-Mail-Adresse dpo@vente-unique.com oder unter der folgenden Anschrift ausgeübt werden: Vente-unique.ch - Dpo - 9/11 Rue jacquard 93310 LE PRE SAINT GERVAIS (FRANKREICH).